

## ACUERDO MARCO PARA LA MEJORA DEL EMPLEO PÚBLICO Y EL SERVICIO A LA CIUDADANÍA

### 1. Retribuciones

- Incrementos salariales fijos hasta 2028:
  - **2025**: +2,5%
  - **2026**: +2% (1,5% + 0,5% si IPC 2026 supera esa cifra)
  - **2027**: +4,5%
  - **2028**: +2%
- Subida total, con deslizamiento de las tablas salariales: **11,4%**
- Carácter consolidable, no compensables ni absorbibles
- Revisión de los mecanismos actualización retribuciones servicio exterior
- Subida al alza de complementos de residencia e insulares e indemnización por razón de servicio
- Revisión de clases pasivas, brecha de género y mutualismo
- Actualización de programas de acción social

### 2. Procesos selectivos

- Reducción de plazos y trámites
- Se implantará modelo alternativo a la tasa reposición
- OEP anuales
- Publicación de calendarios para dar previsibilidad
- Adaptación de pruebas al modelo competencial y digital
- Territorialización de procesos para mayor proximidad
- Uso de herramientas digitales y formación de órganos de selección
- Becas y ayudas para aspirantes
- Simplificación administrativa y automatización

### 3. Promoción interna y desarrollo profesional

- Modelo diferenciado para promoción interna
- Itinerarios de carrera más ágiles y formación homologada
- Concurso de méritos como procedimiento normal
- Adaptación de clasificación profesional
- Proyectos piloto y oferta formativa específica
- Promoción interna por experiencia y curso habilitante

### 4. Atención a la ciudadanía y empleo público

- Refuerzo de servicios directos a la ciudadanía
- Creación de oficinas de atención presencial y digital
- Cobertura territorial equilibrada
- Procesos más ágiles y estandarización de trámites

### 5. Igualdad y no discriminación

- Implantación y actualización de planes de igualdad
- Protocolos frente a acoso sexual y violencia de género
- Transparencia salarial y eliminación de brechas
- Inclusión de personas LGTBI+ y con discapacidad
- Accesibilidad universal y adaptación de puestos

## 6. Salud laboral y bienestar

- Planes de prevención actualizados
- Protocolos frente a agresiones y apoyo psicológico
- Incorporación de salud laboral en planificación y formación
- Adaptación a riesgos psicosociales y climatología adversa

## 7. Medidas complementarias

- Mejora del régimen de permisos (conciliación, fuerza mayor)
- Permisos cuidados enfermedades graves
- Revisión del mutualismo administrativo

## 8. Responsabilidad social

- Políticas sostenibles en lo social, económico y ambiental
- Inclusión de criterios sociales y ambientales en contratación pública
- Memorias de responsabilidad social en organismos

## 9. Formación en competencias digitales e IA

- Plan de Competencias Digitales:
  - Básicas, intermedias y avanzadas
- Capacitación en inteligencia artificial (uso ético y seguro)
- Difusión de derechos digitales y desconexión digital

## 10. Observatorio del Empleo Público

- Análisis y diagnóstico de empleo público
- Informes sobre procesos selectivos y temporalidad
- Sección específica para igualdad y diversidad
- Plan de trabajo para administraciones locales

## 11. Comisión de seguimiento

- Creación en 15 días
- Grupos de trabajo: igualdad, digitalización e IA, salud laboral y empleo público
- Recursos para funcionamiento y estudio sobre retribuciones en el exterior

## 12. Garantía de cumplimiento

- Impulso normativo y organizativo por el Ministerio
- Seguimiento y evaluación para asegurar ejecución progresiva

## 13. Acuerdo Marco para una Administración Siglo XXI

- CCOO seguirá exigiendo hasta conseguir que se cumplan los compromisos pendientes del Acuerdo Marco para una Administración del Siglo XXI
- Jornada de 35h
- Jubilación parcial anticipada
- Clasificación profesional
- Grupo B
- Desarrollo del Acuerdo Marco en la Administración del Estado
- Seguimiento y evaluación para asegurar ejecución progresiva