

# **ACUERDO MARCO PARA LA MEJORA DEL EMPLEO PÚBLICO Y EL SERVICIO A LA CIUDADANÍA**

## **1. Retribuciones**

- Incrementos salariales fijos hasta 2028:
  - **2025:** +2,5%
  - **2026:** +2% (1,5% + 0,5% si IPC 2026 supera esa cifra)
  - **2027:** +4,5%
  - **2028:** +2%
- Subida total, con deslizamiento de las tablas salariales: **11,4%**
- Carácter consolidable, no compensables ni absorbibles
- Revisión de los mecanismos actualización retribuciones servicio exterior
- Subida al alza de complementos de residencia e insulares e indemnización por razón de servicio
- Revisión de clases pasivas, brecha de género y mutualismo
- Actualización de programas de acción social

## **2. Procesos selectivos**

- Reducción de plazos y trámites
- Se implantará modelo alternativo a la tasa reposición
- OEP anuales
- Publicación de calendarios para dar previsibilidad
- Adaptación de pruebas al modelo competencial y digital
- Territorialización de procesos para mayor proximidad
- Uso de herramientas digitales y formación de órganos de selección
- Becas y ayudas para aspirantes
- Simplificación administrativa y automatización

## **3. Promoción interna y desarrollo profesional**

- Modelo diferenciado para promoción interna
- Itinerarios de carrera más ágiles y formación homologada
- Concurso de méritos como procedimiento normal
- Adaptación de clasificación profesional
- Proyectos piloto y oferta formativa específica
- Promoción interna por experiencia y curso habilitante

## **4. Atención a la ciudadanía y empleo público**

- Refuerzo de servicios directos a la ciudadanía
- Creación de oficinas de atención presencial y digital
- Cobertura territorial equilibrada
- Procesos más ágiles y estandarización de trámites

## **5. Igualdad y no discriminación**

- Implantación y actualización de planes de igualdad
- Protocolos frente a acoso sexual y violencia de género
- Transparencia salarial y eliminación de brechas
- Inclusión de personas LGTBI+ y con discapacidad
- Accesibilidad universal y adaptación de puestos

## **6. Salud laboral y bienestar**

- Planes de prevención actualizados
- Protocolos frente a agresiones y apoyo psicológico
- Incorporación de salud laboral en planificación y formación
- Adaptación a riesgos psicosociales y climatología adversa

## **7. Medidas complementarias**

- Mejora del régimen de permisos (conciliación, fuerza mayor)
- Permisos cuidados enfermedades graves
- Revisión del mutualismo administrativo

## **8. Responsabilidad social**

- Políticas sostenibles en lo social, económico y ambiental
- Inclusión de criterios sociales y ambientales en contratación pública
- Memorias de responsabilidad social en organismos

## **9. Formación en competencias digitales e IA**

- Plan de Competencias Digitales:
  - Básicas, intermedias y avanzadas
- Capacitación en inteligencia artificial (uso ético y seguro)
- Difusión de derechos digitales y desconexión digital

## **10. Observatorio del Empleo Público**

- Análisis y diagnóstico de empleo público
- Informes sobre procesos selectivos y temporalidad
- Sección específica para igualdad y diversidad
- Plan de trabajo para administraciones locales

## **11. Comisión de seguimiento**

- Creación en 15 días
- Grupos de trabajo: igualdad, digitalización e IA, salud laboral y empleo público
- Recursos para funcionamiento y estudio sobre retribuciones en el exterior

## **12. Garantía de cumplimiento**

- Impulso normativo y organizativo por el Ministerio
- Seguimiento y evaluación para asegurar ejecución progresiva

## **13. Acuerdo Marco para una Administración Siglo XXI**

- CCOO seguirá exigiendo hasta conseguir que se cumplan los compromisos pendientes del Acuerdo Marco para una Administración del Siglo XXI
- Jornada de 35h
- Jubilación parcial anticipada
- Clasificación profesional
- Grupo B
- Desarrollo del Acuerdo Marco en la Administración del Estado
- Seguimiento y evaluación para asegurar ejecución progresiva