



Metro Bilbao S.A. etengabe hobetzea xede duen kudeaketaren bidez bezeroei zerbitzu bikaina eman nahi dion enpresak langileak hautatzeko prozesu hau utzi du gure esku:

Bezeroekin loturiko arloan eta Eremu Teknikoan aritzeko

Ondo ebaluatutako pertsona taldea izateko hautatze-prozesuari ekingo diogu, bezeroekiko harremanetan eta/edo eremu teknikoko langintzetan aritzeko premiazko eta atzeratu ezinako beharrak aseko dituzten aldi baterako kontratazioetarako.

Eskatzen da:

- Gutxieneko prestakuntza akademiko arautua maila hauetan: **Batxilergoa, LOGSE edo Lanbide Heziketa II, GMHZ, Ingeniaritza Teknikoa, Diplomatura, Gradua, giza-gizarte, administrazio espezialitateetan, edo teknikoetan, hala nola, elektrizitatea, elektronika, telekomunikazioak, metala, mekanika, pneumatika.**
- Euskera beharrezkoa izango da, **B2** gutxienez bezeroekin lotzen diren lanetan aritzeko, eta **B1** gutxienez lanpostu teknikoetarako. Batean zein bestean ingelesa balioetsiko da.
- **B gidabaimena** izan behar da.

Bezeroei arreta ematen edo mantentze-lan teknikoaren arloan izandako **lan-esperientzia egiaztatua** baloratuko da, baita txandaka edo/eta gauzez lan egin izana ere.

Curriculum vitae eguneratuan egiaztatutako gainerako dokumentazioa baloratuko da.

Bezeroekin lan egiteko gaitasun nabariak dituen pertsona nahi da, **aldaketetara eta etengabe hobetzerara ondo egokitzen dena, malgutasuna, konpromisoa, talde lanerako eta ikasteko prestasuna, ekimena eta arazoak konpontzeko gaitasuna dituen.**

Bidali CV 4819 erreferentziara web honen bidez:

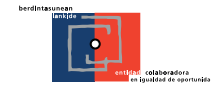
www.campo-ochandiano.com

Prozesua ziurtatzeko nahikoa izangai hautatuko dira, erabili ohi diren irizpideen arabera. Posta elektronikoaren bidez jakinaraziko zaie izangaiei onartuta daudela, eskariak aurkezteko epea amaitu eta hurrengo 30 egunen barruan.

Hautagaitzak ebaluatzeko orduan gizonek eta emakumeek aukera berdinak izatea bermatuko da.

Ematen den informazioa abenduaren 21eko 1720/2007 Errege Dekretuaren (Segurtasun-neurrien arautegia) eta abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoaren (Datu Pertsonalen Babesa) arabera erabiliko da, Metro Bilbaoren fitxategian sartuz.

Eskariak jasotzeko epea 2016ko azaroaren 4an amaituko da, 13:00etan.



Nos confía este proceso de selección Metro Bilbao, S.A. empresa orientada a proporcionar un óptimo servicio al cliente, con una gestión centrada en la mejora continua.

Orientación a la Clientela y Área Técnica

Iniciamos un proceso de selección al objeto de disponer de un grupo de personas debidamente evaluadas, para cubrir las necesidades urgentes e inaplazables de **contratación temporal** en puestos de trabajo con orientación a la clientela y/o de carácter técnico.

Se requiere:

- Formación académica reglada mínima a nivel de **Bachillerato LOGSE** o de **FPII, CFGS, Ingeniería Técnica, Diplomatura, Grado**, en especialidades humanísticas, administrativas o técnicas como electricidad, electrónica, telecomunicaciones, metal, mecánica, neumática.
- Euskera será **requisito** con un nivel mínimo de **B2** para los puestos de trabajo con **orientación a la clientela**, y con un nivel mínimo de **B1** para puestos de **carácter técnico** y, en ambos casos, se **valorará el conocimiento de inglés**.
- Disponer de **carnet de conducir B**.

Se valorará la **experiencia laboral acreditada**, en funciones relacionadas preferiblemente con la atención a la clientela o tareas de mantenimiento técnico, así como en trabajos a turnos y/o nocturnidad.

Se valorará el resto de la documentación acreditada en el currículo vitae actualizado.

El perfil corresponde a una persona con marcadas competencias en orientación a la clientela, adaptación al cambio y mejora continua, flexibilidad, compromiso, trabajo en equipo y aprendizaje, iniciativa y capacidad de resolución de problemas.

Dirijan C.V a la Ref. 4819 a través de la Web:

www.campo-ochandiano.com

Se seleccionará a un número de candidaturas suficiente en base a criterios habituales para asegurar el proceso. La comunicación con las candidaturas preseleccionadas se realizará a través de correo electrónico, en un plazo de 30 días desde la finalización de la recepción de solicitudes.

Se evaluarán las candidaturas garantizando la igualdad de oportunidades de mujeres y hombres.

La información facilitada será tratada según Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre de 2007 (Reglamento de Medidas de Seguridad) y de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de 1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, incluyéndolos en el fichero propiedad de Metro Bilbao.

El plazo de recepción de solicitudes finalizará el 4 de noviembre de 2016, a las 13h.